

プライバシーポリシー

株式会社シライ(以下「当社」といいます。)は、フィットネスジム MOVENERD〈ムーブナード〉(以下「当スタジオ」といいます。)の運営にあたり、お客様及び会員の個人情報を適切に保護し、個人情報保護法その他関係法令を遵守するため、以下のとおり本プライバシーポリシーを定めます。

第1条(取得する個人情報)

当社は、以下の個人情報を取得することがあります。

1. 氏名、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等の本人確認情報
2. 会員番号、利用履歴、予約履歴、契約内容等の会員管理情報
3. クレジットカード情報その他決済に関する情報
(なお、カード情報は決済代行会社が管理し、当社が直接保有しない場合があります。)
4. お問い合わせ内容及び通話記録
5. 防犯カメラその他の映像情報
6. Cookie、IPアドレス、端末情報、閲覧履歴等のアクセス情報
7. アンケートその他お客様から提供された情報
8. 安全かつ適切なサービス提供のために必要となる健康状態、既往症、ケガの状況その他運動上配慮が必要な情報

前項各号のうち、サービス提供に必要な情報をご提供いただけない場合には、第2条に定めるサービスの全部又は一部をご利用いただけない場合があります。

第2条(利用目的)

当社は、取得した個人情報を、次の目的のために利用します。

1. 会員登録、本人確認及び会員管理のため
2. レッスン予約、サービス提供及び利用状況の管理のため
3. 会費、商品代金その他料金の決済及びご請求のため
4. 商品等の発送及びアフターサービスのため
5. お問い合わせへの対応及び必要なご連絡のため

6. 事故、怪我、災害その他緊急時の対応のため
 7. 防犯及び施設の安全管理のため
(施設内の防犯カメラによる録画や、必要に応じた記録を含みます。)
 8. お客様対応の品質向上及びサービス改善のため
(お電話でのお問い合わせ内容を録音させていただく場合があります。)
 9. サービス向上、品質改善及び新サービス開発のため
 10. キャンペーン、イベント、メールマガジンその他各種情報のご案内のため
 11. アンケートの実施及びマーケティング調査のため
 12. 利用状況の分析及び広告効果の測定のため
(広告配信事業者等から取得した情報と、ご利用状況やご注文情報等を照合する場合があります。)
 13. 不正利用の防止及び利用規約違反への対応のため
 14. お客様の同意をいただいた上で、レッスンやイベント等の様子を撮影した写真又は動画を、当社のホームページ、SNS、動画配信サービスその他の媒体に掲載又は配信するため
 15. 法令に基づく対応その他適切な事業運営のため
- 健康状態、既往症その他運動上配慮が必要な情報を取得する場合には、法令に基づく場合を除き、あらかじめご本人の同意をいただいた上で適切に取り扱います。
- 前項の写真又は動画の掲載等に関する同意を撤回される場合は、第13条のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第3条(個人情報情報の取扱いの委託)

当社は、業務遂行上必要な範囲において、予約システム、決済代行会社、配送業者、システム保守会社その他業務委託先に個人情報情報の取扱いを委託することがあります。この場合、当社は委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。なお、本条に基づく委託先への提供は、第6条に定める第三者提供には該当しません。

第4条(Cookie等の利用)

当社は、ウェブサイト及び各種サービスの利便性向上、利用状況分析及び広告効果測定のため、Cookieその他これに類する技術を利用することがあります。利用者は、ブラウザ設定によりCookieの受け取りを拒否することができますが、その場合、一部機能が利用できなくなることがあります。

第5条(アクセス解析及び広告配信)

当社は、サービス改善及び広告効果測定のため、Google Analyticsその他の解析ツールを利用することがあります。

当社は、広告効果の測定のため、第三者が提供する広告配信プラットフォームから、お客様が当社サイトへ訪問する前に接触した広告に関する情報(クリック日時、流入元媒体等)を取得し、ご注文情報と照合する場合があります。

当社は、Google、Meta(Facebook・Instagram)、Yahoo!、LINE、X、TikTokその他広告配信事業者のサービスを利用し、広告配信及び効果測定を行うことがあります。

当社は、法令及び各サービス提供事業者の定める条件に従い、ハッシュ化その他適切な方法により加工した電子メールアドレスその他の情報を、広告配信及び広告効果測定の目的で外部事業者へ提供することがあります。

利用者は、各事業者が提供するオプトアウト機能その他の方法により、広告配信に関する設定を変更することができます。

第6条(第三者提供)

当社は、次の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者へ提供いたしません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全育成推進のため特に必要な場合
4. 国の機関又は地方公共団体等に協力する必要がある場合
5. 個人情報保護法その他法令により認められる場合

第7条(外国にある事業者への情報提供)

1. 当社は、サービスの提供、システム運用、アクセス解析、広告配信及び広告効果測定等のため、Google、Metaその他の国外事業者が提供するサービスを利用することがあります。
2. これらのサービスの利用に伴い、個人データの全部又は一部が外国に所在するサーバーに保存又は処理される場合があります。
3. 当社は、個人情報保護法その他関係法令に従い、適切な安全管理措置が講じられている事業者を選定し、必要かつ適切な管理を行います。

第8条(安全管理措置)

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、従業員及び委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

第9条(個人情報の保有期間)

当社は、利用目的の達成に必要な期間又は法令で定める期間に限り個人情報を保有し、当該期間を超えた個人情報については、適切な方法により消去又は廃棄します。

第10条(保有個人データの開示等)

1. 本人又はその代理人は、当社に対し、個人情報保護法の定めに基づき、当社が保有する保有個人データについて、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止及び第三者提供記録の開示(以下「開示等」といいます。)を請求することができます。
2. 当社は、本人確認を行った上で、合理的な期間内に法令に従い適切に対応します。法令の定めにより開示等に応じられない場合には、その理由を本人に通知します。
3. 開示等のご請求及びその方法については、第13条のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第11条(未成年者の個人情報)

未成年者が当社のサービスを利用する場合には、法定代理人の同意を得た上で利用するものとします。

第12条(プライバシーポリシーの変更)

当社は、法令の改正、社会情勢の変化、サービス内容の変更その他合理的な理由がある場合には、本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更を行う場合には、当社ホームページその他適切な方法により周知します。

第13条(お問い合わせ窓口)

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及びご相談について、適切かつ迅速に対応いたします。個人情報の取扱いに関するお問い合わせ及び開示等のご請求は、下記窓口までご連絡ください。

事業者名: 株式会社シライ

店舗名: MOVENERD

個人情報管理責任者: 白井祐矢

住所: 〒441-8086 愛知県豊橋市問屋町6-2

スタジオ住所: 〒113-0034 東京都文京区湯島4-6-11 湯島ハイツ1F

電話: 0532-34-7332(受付時間: 平日9:00～17:00)

Eメール: info@movenerd.com

制定:2026年6月